

Процедура № 60**Порядок действий в случае вопросов, связанных с лесопользованием на участках аренды ЗАО «Тихвинский КЛПХ»**

Любые затронутые и заинтересованные стороны могут обратиться:

- При ущемлении прав на пользование лесными ресурсами или причинении ущерба в результате хозяйственной деятельности компании.
- При наличии предложений по лесопользованию (по методам ведения лесохозяйственной деятельности, строительству и поддержанию дорожной сети, вопросам занятости и др.).
- В случае выявления фактов незаконной деятельности (самовольные рубки, несанкционированные свалки, браконьерство, самовольный захват земель и т.п.).
- Выявления участков, имеющих ключевое значение для местных сообществ (места охоты, сбора ягод и грибов, родники, старые деревни, кладбища, места боевой славы и др.).
- При возникновении споров, касающиеся трудовых отношений (выплата заработной платы, предоставление отпуска, порча имущества работника, выдача спецодежды, условия работы, профессиональные заболевания, производственные травмы и прочее).

I. Подача обращений с регистрацией

-по адресу: 187555, Ленинградская область, Тихвинский район, город Тихвин, улица Социалистическая, 10.

-по электронному адресу: Yelena.Andreeva@sylvamo.com и anna.perkova@sylvamo.com. Письменные обращения рассматриваются в течение 30 дней.

II. Подача обращений без регистрации

1. Сообщить о проблеме (Где? Что произошло? Какие последствия? ФИО, свои контакты):

- по телефонам:

8(81367) 51 381 – Владимир Федотовский, начальник ПТО

8(81367) 53 579 или +7 921 189 06 05 – Анна Перкова, специалист по сертификации лесопользования

- по факсу: 8 (81367) 53-149

- по эл.почте: Vladimir.Fedotovskii@sylvamo.com
anna.perkova@sylvamo.com

2. В течение 2-х недель производится выезд на место, откуда поступило сообщение, и встреча с инициаторами.

3. В течение 1-го месяца вопрос рассматривается руководством компании.

4. Принимается совместное решение по устранению проблемы/возмещению ущерба.

Любые стороны могут обратиться в адрес Общества для внесения изменений в настоящую процедуру.

Картографическая информация арендованной территории ЗАО «Тихвинский КЛПХ» и охраняемым участкам леса доступна в офисе Общества и по запросу.

Согласно Процедуре № 60 «Рассмотрение жалоб, споров и предложений на участках аренды лесного фонда ЗАО «Тихвинский КЛПХ».